

Service Summit Leaders 2025

Tag 2

28.05.2025 MAIN STAGE

- MAIN STAGE** **09:00** **Ankunft**
- MAIN STAGE** **09:05** **Herzlich Willkommen**
- MAIN STAGE** **09:15** **Keynote**
- MAIN STAGE** **09:45** **Masterclass 4**
Für eine intensivere Auseinandersetzung mit ausgewählten Themen bieten wir eine exklusive Masterclass an. Der thematische Schwerpunkt wird in Kürze bekannt gegeben und verspricht eine tiefgehende Analyse sowie praxisnahe Einblicke. Die Masterclass bietet eine einzigartige Gelegenheit, sich mit Experten und Gleichgesinnten in einem kleineren, interaktiven Rahmen auszutauschen
- MAIN STAGE** **10:15** **Match-Making**
Zeit zum Netzwerken! Tausche dich außerhalb der Vorträge aus und knüpfe neue Kontakte zu den Besucher:innen.
- MAIN STAGE** **11:30** **Workshops**
Um verschiedenen Themen zu vertiefen, werden mehrere Workshops parallel stattfinden. In Kleingruppen werden praxisnahe Themen erarbeitet. Die Teilnehmende erhalten wertvolle Impulse und Lösungsansätze, die sie direkt in ihrem Arbeitsalltag umsetzen können.
- MAIN STAGE** **12:15** **Mittagspause**
- MAIN STAGE** **13:00** **Keynote**
- MAIN STAGE** **13:30** **Künstliche Intelligenz im Kundenservice**
In der heutigen, von Technologie geprägten Welt wird Künstliche Intelligenz (KI) zunehmend zum Schlüssel für die Transformation von Kundenservice und -erfahrung. In diesem Panel diskutieren Expert:innen aus der Branche, wie KI-gestützte Lösungen dazu beitragen können, die Effizienz zu steigern, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen und personalisierte Erfahrungen zu schaffen.